

الإفصاح عن المخاطر

الودائع الثابتة

هذا ليس عرضاً للانتماء أو العقد.

يتم تضمين ميزات المنتج في بيان الحقائق الرئيسية ويتم تضمين الشروط والأحكام في شروط المستهلك وشروط المنتج.

<p>ترد الشروط والأحكام في شروط المستهلك وخطاب العرض. وهي مسائل هامة وتحتاج إلى قراءتها وفهمها. تكون ملزماً بها بشكل لا رجعة فيه في حال قبولها.</p>	<p>الشروط والأحكام</p>
<p>يحتفظ البنك وفقاً لتقديره الخاص بالحق في تعديل وتغيير الشروط والأحكام الخاصة به من وقت لآخر من خلال تقديم إشعار خطي قبل 60 يوماً والذي يجب قراءته مجتمعين بالتزامن مع هذا الإفصاح. هذا يعني أنه يتعين عليك النظر فيما إذا كانت التغييرات مقبولة بالنسبة لك وإذا لم تكن كذلك، فتحتاج إلى اتخاذ ترتيبات أخرى. إذا كانت مقبولة، فيكون استمرار استخدامك للمنتج دليلاً على موافقتك الصريحة.</p>	<p>تعديل الشروط والأحكام</p>
<p>يكون لديك خمسة (5) أيام عمل بعد توقيع الطلب / خطاب العرض لتغيير المنتج أو إلغائه ولن يتمكن البنك من المتابعة حتى انتهاء هذه الفترة. لن يتم رد بعض الرسوم التي دفعتها. في حال تنازل عن الحق في فترة المراجعة، فتكون ملزماً التزاماً نهائياً بشروط المنتج على الفور. يجوز الحصول على مشورة من استشاري قبل قبول أي عرض ما إذا كان التنازل عن حقوق مراجعة الحسابات مناسباً لك.</p>	<p>فترة المراجعة</p>
<p>يجب أن تفهم أنك مسؤول عن أمن الأموال في حسابك بما في ذلك تأمين دفتر الشيكات والبطاقة بما في ذلك رقم التعريف الشخصي وبيانات الاعتماد المصرفية الأخرى. قد تؤدي مشاركة أي معلومات مع شخص آخر إلى السماح بالوصول غير المصرح به إلى أموالك إلى طرف ثالث إلى فقدان الأموال التي قد لا يتم استردادها. يجب أن تحافظ على أمان المعلومات المتعلقة بحسابك المصرفي. أنت مسؤول عن جميع الخسائر التي لم تقم بتأمين حسابك فيها.</p>	<p>المخاطر (عامة)</p>
<p>في حال القيام بفتح حساب بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي، فقد تواجه مخاطر تقلبات العملة عند التحويل من / إلى حسابك بالدرهم</p>	<p>مخاطر صرف العملات الأجنبية</p>

الإماراتي. وينطبق هذا أيضاً عند تحويل الأموال بعملات أخرى غير الدرهم الإماراتي.	
بموجب القانون الإماراتي، في حال عدم تحديث حسابك بتفاصيل أعرف عميلك عند التجديد. قد يكون الوصول إلى حسابك محدوداً. قد يتم إغلاق الحساب أيضاً في حال تمويله من خلال وسائل غير مشروعة أو استخدامه أشخاص غير مصرح لهم.	مخاطر إغلاق الحساب

التحذيرات

- في حال تقديم تعليمات الإيداع خلال يوم عطلة أو يوم غير مصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة، فيتم إيداع الوديعة في يوم العمل التالي. لن يتم دفع الفائدة حتى تأكيد الإيداع.
- في حال الحصول على سحب على المكشوف أو بطاقة ائتمان مقابل الإيداع، فقد تفقد الوديعة في حال خرق متطلبات الدفع الخاصة بمنتجات السحب على المكشوف أو بطاقات الائتمان. في حال عدم تحديث تفاصيل أعرف عميلك الخاصة بك معنا، فقد يتم إغلاق حسابك. في مثل هذه الحالات، لن يتم تنفيذ أي مدفوعات واردة/صادرة.
- يجوز التعويض عن وديعتك الثابتة مقابل أي أموال تدين بها لنا في حال مخالفة شروط الدفع الخاصة بهذه التسهيلات الائتمانية.
- في حال سحب الودائع مبكراً، فستحصل على فائدة أقل / بدون فائدة على الإيداع الخاص بك.
- في حال التجديد التلقائي للودائع، فيتم تجديد وديعتك تلقائياً بالأسعار السائدة.
- في حال مشاركة أو فقدان التفاصيل الشخصية المرتبطة بحسابك، فقد تعرض نفسك لهجوم احتيالي قد يؤدي إلى فقدان الأموال من إيداعك المرتبط بالحساب.
- في حال عدم تحديث تفاصيل أعرف عميلك الخاصة بك مع البنك، فقد يتم إغلاق إيداعك. في مثل هذه الحالات، يتم إرسال كمبيالات تحت الطلب بالأموال إلى عنوانك المسجل.
- في حال كون الإيداع الذي تحتفظ به مقوماً بعملة أجنبية، فيخضع لتقلبات أسعار الصرف.
- في حالة نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، يتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
- تخضع الشروط والأحكام العامة الواردة في شروط المستهلك التي تحكم الخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من البنك للتغيير من وقت لآخر. نحرص على إبلاغ العملاء بأي تغييرات مع الإشعار المطلوب ونقوم بنشر الشروط والأحكام المنقحة على الموقع الإلكتروني والأنظمة الأساسية الأخرى للرجوع إليها.

- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب غير مرضٍ وفقً السياسة الامتثال الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع لوائح البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- في حالة عدم استيفاء أي شروط وأحكام قبل أو أثناء علاقتك معنا ، تكون هناك عواقب قد تشمل تقييد أو حظر أو إغلاق الودائع لأجل و/أو الحساب (الحسابات) المرتبط.
- يجوز للبنك استخدام أي رصيد ائتماني محتفظ به باسمك في أي حساب و / أو في أي فرع من فروع البنك مقابل أي التزامات أو مبالغ مستحقة.

هل لديك شكوى او استفسار؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الاستثمار من خلال القنوات التالية. تتم معالجة الشكوى الخاص بك في غضون يومي عمل من تاريخ استلام الشكوى / الاستفسار أو يتم إبلاغك وفقاً لذلك في حال تعذر تلبية ذلك.

مركز الاتصال: 600544404

الواتس اب: 0569943777

البريد الإلكتروني: wecare@investbank.ae

إقرار

أقر بموجبه إقراراً لا رجعة فيه استلام بيان الإفصاح عن المخاطر هذا.

اسم العميل:	توقيع العميل والتاريخ: