

بيان الحقائق الرئيسية (KFS) - القروض الشخصية (القرض)

ملاحظة هامة: يحدد هذا المستند المعلومات الإرشادية الرئيسية حول القرض، ويجب عليك قراءته بعناية. وفي حالة عدم فهم أي بند من بنود هذا المستند، عندئذٍ يجب عليك طلب مشورة مستقلة. لا يعد هذا المستند عقدًا قانونيًا، ولا يلزمك بأخذ القرض أو تقديمه لنا. ومن المقرر أن يتم توثيق القرض بموجب طلب يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على القرض.

نحن، بنك الاستثمار ش.م.ع (البنك)، بنك تجاري خاضع للتنظيم والرقابة ومرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. هذا، يمكنك التواصل معنا خطيًا على عنواننا البريدي أو عبر البريد الإلكتروني على العناوين المذكورة أدناه. ويمكنك أيضًا الاتصال بنا عبر خط الهاتف الخاص بتجربة عملاءنا المذكور إلى جانب العناوين.

العنوان: ص.ب.1885، الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة

خط تجربة العملاء: 600 544404

البريد الإلكتروني: wecare@investbank.ae

1- وصف القرض

القرض هو قرض شخصي يُتاح للعملاء المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، يسدد على أقساط شهرية متساوية وثابتة وفي إطار مدة متفق عليها لا تتجاوز الحدود المنصوص عليها في لوائح المصرف المركزي. يُقدم القرض باعتباره تسهلاً تجاريًا ولغرض الاستخدام الشخصي المفيد

2- التفاصيل الرئيسية للمنتج:

- لا يتطلب القرض عادةً ضمانات، لكن يلزم تقديم وثيقة التأمين على الحياة وتحويل الراتب إلى البنك، يُؤخذ أيضًا شيك ضمان غير مؤرخ، ولكنه موقع وبمبلغ يعادل 120% من مبلغ القرض مع سند إذني لسداد المستحقات للبنك.
- قد يتم تطبيق الحد الأدنى لمدة الخدمة في الشركة أو الحد الأدنى من سنوات العمل.
- يُتاح توحيد الديون لجميع الالتزامات الخارجية لجميع العملاء المؤهلين.
- مبالغ قرض تصل إلى 20 ضعف الراتب

3- المتطلبات والأهلية:

للتقدم بطلب للحصول على القرض، يجب أن: (أ) تبلغ من العمر 21 عامًا على الأقل؛ (ب) تكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من الوافدين العاملين والمقيمين بشكل قانوني في دولة الإمارات العربية المتحدة، (ج) تكون حاصلًا على

درجة 541 كحد أدنى من الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)؛ (د) لا يقل راتبك الشهري عن 5,000 درهم إماراتي؛ (هـ) تكون موظفًا لدى أحد أصحاب العمل المعتمدين لدى البنك؛ (و) تحويل راتبك الشهري والتنازل عن مستحقات نهاية الخدمة الخاصة بك، عند الاقتضاء، إلى حسابك لدى البنك حتى السداد الكامل للقرض.

4- وقت المعالجة:

من المقرر معالجة القرض في غضون 10 يوم عمل من توقيع طلب القرض وتقديم جميع المستندات المطلوبة إلى البنك، ومع ذلك، يجوز تأجيل صرف القرض، في حالة الموافقة عليه، حتى يتلقى البنك خطاب تحويل الراتب من صاحب العمل الخاص بك و/أو إيداع أول راتب في حسابك لدى بنك الاستثمار. عند استيفاء الوثائق وتلبية شروط الموافقة على التسهيلات، يتم صرف الأموال إلى حسابك في غضون 10 أيام عمل من وقت توقيع عقد القرض.

5- سعر الفائدة:

يعد سعر الفائدة على القرض ثابتًا وواجبًا الدفع شهريًا، ويحسب على أساس مبلغ القرض الأساسي المستحق شهريًا بناءً على العدد الدقيق للأيام في ذلك الشهر وفقًا للمعادلة أدناه:

$$\text{مبلغ القرض الأساسي المستحق} \times \text{سعر الفائدة} \times \text{عدد أيام الشهر} / 365$$

هذا، ويعتمد سعر الفائدة المتوقع على دخلك ويبدأ من 4.99% - 19.99% بناءً على راتبك وعلاقتك ببنك الاستثمار (يُفرض أقل سعر فائدة للرواتب البالغة 50,000 درهم إماراتي وما فوق). علاوةً على ذلك، قد يتم تقديم أسعار الفائدة الترويجية من حين لآخر وعلى أساس كل حالة على حدة. وعندما يقدم البنك أسعار الفائدة الترويجية هذه، يمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني ضمن القروض الشخصية، ويتم الإبلاغ بها في وقت التقدم بطلب للحصول على التسهيل.

توضيح حساب سعر الفائدة*	
طلب القرض = 75,000/- درهم إماراتي	سعر الفائدة المتناقص = 5.99% سنويًا
مدة القرض = 48 شهرًا	إجمالي الفائدة الواجبة الدفع = 9,496.02
تاريخ الحجز: 2022/10/04	تاريخ القسط الأول: 2022/11/01
مبلغ القسط الأول للقرض = 1,756.28	القسط الشهري المتكرر = 1,760.42
حساب الفائدة الشهرية	

نظرًا لأن القسط الأول يقع بعد 28 يومًا من تاريخ الحجز، يكون القسط الأول أقل من الأقساط المتكررة. وتكون الفائدة للشهر الأول (مبلغ القرض الأساسي * معدل الفائدة * عدد الأيام) / 365 = (75,000 * 5.99% * 28) / 365 = 344.63. وبناءً عليه، يكون جزء مبلغ القرض الأساسي = 1,411.65 - 344.63 = 1,067.02. لذلك يكون المبلغ الأساسي في الشهر القادم 75,000 - 1,067.02 = 73,932.98. ثم يتكرر الحساب أعلاه شهريًا بعد شهر حتى القسط النهائي للقرض.

* لا يفترض الحساب أي تأجيلات أو تأخير في السداد مما يؤثر على إجمالي الفائدة المدفوعة على القرض

ويحتسب سعر الفائدة على الرصيد المتناقص لقرضك. ولا نفرض فائدة مركبة (الفائدة على الفائدة). يرجى العلم أن التسلسل الهرمي للدفع بموجب القرض كما يلي:

1) العنصر الرئيسي للأقساط / الدفعات متأخرة السداد

2) عنصر الفائدة في الأقساط / الدفعات متأخرة السداد

3) فائدة تأخر السداد

4) جميع الرسوم الأخرى المستحقة غير المسددة

تحذيرات:

- إذا سددت القرض قبل تاريخ الاستحقاق، عندئذٍ تدفع رسوم السداد المسبق بالمعدلات الموضحة أدناه (مادة 7 - رسوم التسوية المبكرة)
- تخضع الشروط والأحكام العامة الواردة في شروط المستهلك التي تحكم القروض المقدمة من قبلنا للتغيير من وقت لآخر. ومن المقرر إبلاغ العملاء بأي تغييرات مع فترة الإشعار المطلوبة ونشر الشروط والأحكام المعدلة على موقعنا الإلكتروني والمنصات الأخرى للرجوع إليها.
- إذا انخفض دخلك، فستظل مسؤولاً عن مبلغ القرض المستحق غير المسدد.
- يجوز للبنك حظر مكافأة نهاية الخدمة الخاص بك واستخدامها لتقليل المبالغ المستحقة. يجب عليك الاتصال بنا لإجراء الترتيبات اللازمة عند انتقالك بين الوظائف.
- إذا تأخرت عن السداد أو لم تسدد في الوقت المحدد، عندئذٍ تدفع رسوم التخلف عن السداد وفائدة جزائية بالمعدلات الموضحة أدناه (مادة 6 - الرسوم / المصاريف الأخرى).
- إذا تأخرت عن السداد أو لم تسدد دفعة ما في تاريخ الاستحقاق، عندئذٍ تكون متخلفًا عن السداد ويحق للبنك، من بين جملة أمور أخرى، ما يلي:
 - إلغاء القرض والمطالبة بالسداد الكامل بأثر فوري.
 - الإبلاغ عن التخلف عن السداد إلى السلطات التنظيمية المختصة، بما في ذلك مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، والاتحاد للمعلومات الائتمانية،

<p>ووكالات التحصيل ووكالات التصنيف الائتماني الأخرى، مما قد يؤثر سلباً على تصنيفك الائتماني ويحد من قدرتك على الاقتراض في المستقبل.</p> <p>- اتخاذ جميع وسائل الاسترداد الممكنة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رفع دعوى قضائية ضدك.</p> <p>- استخدام أي ضمانات مخصصة، بما في ذلك شيك الضمان، للمطالبة بأموال البنك منك.</p>

6- الرسوم والمصاريف

<p>رسوم المعالجة (تدفع لمرة واحدة)</p>	<p>يتوجب دفع 1% من مبلغ القرض في وقت الصرف (بحد أدنى -/500 درهم إماراتي، وحد أقصى -/2,500 درهم إماراتي)</p>
<p>الرسوم والمصاريف الأخرى</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يتوجب دفع رسوم تأخر السداد بمبلغ قدره 200 درهم إماراتي عن كل تأخير في القسط حتى سداد القسط. • يتوجب دفع رسوم التأمين على الحياة بنسبة 1% من مبلغ القرض في وقت الصرف، وتوفير تغطية التأمين على الحياة خلال مدة القرض المستحق. • رسوم مقابل إصدار شهادات المسؤولية / عدم المسؤولية بمبلغ قدره -/60 درهم إماراتي لكل شهادة.
<p>رسوم التسوية المبكرة</p>	<p>يتوجب دفع رسم التسوية المبكرة، مقابل التسوية الكلية أو الجزئية، بنسبة 1% من مبلغ القرض المستحق غير المسدد أو مبلغ 10,000 درهم إماراتي، أيهما أقل.</p> <p>مثال: إذا كان مبلغ القرض المستحق غير المسدد -/1,100,000 درهم إماراتي، وقررت:</p> <p>1- التسوية الكلية للمبلغ المستحق غير المسدد، عندئذ $1,100,000 * 1\% = 11,000$. ومع ذلك، لن يفرض البنك عليك سوى مبلغ 10,000 درهم إماراتي الذي يمثل الحد الأقصى لرسوم التسوية المبكرة</p> <p>2- التسوية الجزئية لمبلغ 250,000 درهم إماراتي، عندئذ $250,000 * 1\% = 2,500$</p>

بالإضافة إلى ذلك، قد تطبق رسوم قياسية أخرى على تعاملاتك مع البنك. يرجى الرجوع إلى قائمة الرسوم والمصاريف المتاحة على عنوان الموقع الإلكتروني هذا بنك الاستثمار: <https://investbank.ae/schedule-charges.html> جدول الرسوم - جدول التعريف للعملاء الأفراد

تخضع جميع الرسوم والمصاريف لضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% وفقاً للقانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

7- المخاطر والقيود

- يجب أن تفهم أنه لا يجب أن تقتصر أكثر مما يمكنك سداًه. حيث يتأثر ما يمكنك سداًه بسداد الدفعات والفوائد التي يجب عليك دفعها. يمكن أن يتغير هذا إذا تغيرت أرباحك أو تغيرت التزاماتك أو إذا زادت أسعار الفائدة.
- يُسمح لك بطلب تأجيل قسطين كحد أقصى سنويًا. يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، تقديم تأجيل عرضي للقسط خلال مواسم الأعياد (مثل رمضان والعيد ... وما إلى ذلك)، ويتم تنفيذ شريطة إبلاغك بالمبادرة قبل 15 يومًا على الأقل. وترد رسوم التأجيل على النحو المحدد في جدول رسوم البنك.
- لن يتم تأجيل الأقساط للعملاء الذين لديهم دفعات غير منتظمة أو إذا كان هناك 4 أو أكثر من الشيكات / التفويضات بالخصم المباشر المرتجعة في آخر 12 شهرًا أو إذا كان طلب التأجيل المقدم من العميل لا يستوفي المعايير الداخلية للبنك.
- إذا كان الراتب المودع إلى حسابك أقل من 50% من الراتب المعلن عنه لمدة 3 أشهر متتالية، أو إذا لم يتم إضافة الراتب إلى حسابك لمدة شهرين متتاليين، عندئذٍ تكون ملزمًا بدفع نسبة 2% سنويًا فوق سعر الفائدة المتفق عليه في الأصل حتى سداد / تسوية القرض بالكامل.

8- التزامات العميل

- التأكد من سداد دفعات قرضك على الفور في تاريخ الاستحقاق دون أي تأخير
- إبلاغ البنك عن أي سوء بيع أو مشاكل تواجهك قبل التقدم بطلب للحصول على القرض أو أثناء تقديم الطلب أو بعد إتاحة البنك للقرض
- مراجعة هذه المستندات وجميع المستندات الأخرى المتعلقة بهذا القرض، بما في ذلك الشروط والأحكام، قبل التوقيع من أي من هذه المستندات

- التحقق بانتظام من موقع البنك على شبكة الإنترنت (www.investbank.ae) لمعرفة المستجدات والتحديثات
- إخطار البنك خطيًا في حالة حدوث تغيير في وظيفتك، أو تفاصيل دخلك، أو تفاصيل الاتصال الخاصة بك، أو الحالة السكنية، أو تفاصيل الهوية، أو التفاصيل المالية الأخرى أو أي معلومات جوهرية أخرى على النحو المعلن في نموذج الطلب و/أو إقرارات أخرى موقعة من جانبك.
- إخطار البنك خطيًا في حالة رغبتك في السداد المسبق للقرض، سواء كليًا أو جزئيًا، قبل تاريخ استحقاقه.
- الامتثال لجميع شروط وأحكام البنك.

9- الشروط والأحكام الرئيسية

- يحتفظ البنك وفقًا لتقديره الخاص بالحق في تعديل ميزات ورسوم ومصاريف وشروط وأحكام القرض بموجب تقديم إشعار مسبق مدته 60 يومًا إليك.
- يحتفظ البنك وفقًا لتقديره الخاص بالحق في تعديل سعر الفائدة على القرض بموجب تقديم إشعار مسبق مدته 30 يومًا إليك.

10- فترة التهنئة

يحق لك إلغاء القرض في غضون 5 أيام عمل من توقيع مستندات / طلب التسهيل، ولن يصرف البنك القرض حتى انقضاء هذه الفترة. للاستفادة من فترة التهنئة وإلغاء القرض، يجب عليك إبلاغ البنك بهذا المفاد خطيًا، وفي حالة الإلغاء، عندئذٍ يجب عليك أن تدفع إلى البنك الرسوم المعلن عنها في مستندات وطلب التسهيل. يمكنك التنازل عن الحق في فترة التهنئة خطيًا لتمكين البنك من صرف القرض لك على الفور.

للتعليقات أو الشكاوى يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على wecare@investbank.ae أو الاتصال بخط تجربة العملاء 600 544404

أؤكد / نؤكد بموجبه أنه تم تزويدي / تزويدنا ببيان الحقائق الرئيسية قبل تقديم طلبي / طلبنا للحصول على القرض وأنني قد قرأت / أننا قد قرأنا وفهمنا / فهمنا بيان الحقائق الرئيسية هذا.

اسم مقدم الطلب

التوقيع

التاريخ

بنك الإستثمار ش.م.ع. هو بنك مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تم توفير بيان المعلومات الرئيسية هذه بتوجيهات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وذلك بموجب قوانين حماية المستهلك والمعايير المصاحبة. حقوق الطبع والنشر @ 2022 بنك الإستثمار ش.م.ع. جميع الحقوق محفوظة.